

1122 - Noções e normas da qualidade

Modalidade de Formação: Formação Modular Certificada

Forma de Organização: Formação em Sala

Carga Horária: 25 horas

Destinatários

Adultos ativos (empregados ou desempregados) com idade igual ou superior a 18 anos que necessitam desta formação para o exercício das respetivas funções e/ou requalificação profissional.

Enquadramento

As formações modulares, integradas no âmbito da formação contínua de ativos, dão a possibilidade aos adultos de adquirir competências escolares e profissionais, com vista a uma (re) inserção ou progressão no mercado de trabalho e/ou adaptação aos processos de melhoria organizacional.

Objetivos

Icebreak de abertura da ação

O que é a qualidade

Controlo da qualidade

Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa

Qualidade ambiental:

As empresas e a conservação do ambiente

Prevenção da poluição

Redução de desperdícios e rentabilização de recursos

Normas ISO 14000

Verificação e controlo do trabalho produzido

Avaliação e encerramento

Avaliação: Qualitativa - Formativa e Sumativa

Metodologias: Método expositivo, participativo, trabalho prático

Regime de Assiduidade: As faltas não podem exceder 10% do total das horas de formação