

Pré-Inscrição: UFCD 0354 – Língua inglesa – atendimento

Abertas pré-inscrições em **Lisboa e Península de Setúbal** para ativos empregados

Datas de Realização

18, 19, 20, 26, 27 de abril, 2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17, 18 de maio

Horário

14h00-17h30, primeiro e último dia 14h00-18h00

Formador/a

Joana Pinéu

Objetivos

Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

Conteúdos

- Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas
- Expressões idiomáticas

* Os conteúdos são sempre adaptados ao perfil dos formandos

* As temáticas integradas nos cursos serão aprofundadas de acordo com o perfil dos formandos e constituição das turmas

Destinatários

- Público com idade maior ou igual a 18 anos
- Ativos empregados com habilitações iguais ou superiores ao 9º ano (nível 4)

Carga Horária

50 horas

Modalidade de Formação

Formação a distância / Live Training

Requisitos

Computador/tablet com acesso à internet, microfone e câmara.

Certificação

No final da ação de formação será emitido um **Certificado de Formação Profissional**, caso tenha obtido aproveitamento, ou um **Certificado de Frequência** com o número de horas frequentadas. Para efeitos de conclusão da formação com aproveitamento e posterior certificação, a assiduidade do formando não pode ser inferior a 90 % da carga horária total. As faltas não podem exceder 5% do total das horas de formação, no caso das injustificadas, ou 10%, no somatório das faltas justificadas e injustificadas.

Pré-Inscrição

* - Campo de preenchimento obrigatório

Nome Completo *

Morada *

Código Postal *

0000-000

Localidade *

Telefone / Telemóvel *

Email *

Género *

Masculino Feminino

Documento de Identificação *

- BI
- Passaporte
- BI Estrangeiro
- Cartão de Cidadão
- Outro

Nº de documento *

Data de validade *

AAAA-MM-DD

Nº de Contribuinte *

Nº de Segurança Social (NISS) *

Data de Nascimento *

Nacionalidade *

País de Origem *

Habilitações *

Situação Face ao Emprego *

Nível Qualificação (QNQ) *

Nível 1 – 2.º ciclo do ensino básico

Nível 2 – 3.º ciclo do ensino básico, obtido no ensino regular ou por percursos de dupla certificação

Nível 3 – Ensino secundário vocacionado para o prosseguimento de estudos a nível superior

Nível 4 – Ensino secundário obtido por percursos de dupla certificação ou ensino secundário vocacionado para o prosseguimento de estudos a nível superior

Nível 5 – Qualificação de nível pós-secundário não superior com créditos para o prosseguimento de estudos a nível superior

Nível 6 – Licenciatura

Nível 7 – Mestrado

Nível 8 – Doutoramento

Está a estudar ou a frequentar outra ação de formação? *

Sim Não

Provém de um Centro Qualifica? *

Sim Não

Para completar a sua inscrição, faça o download, preencha e envie os seguintes documentos para o endereço formacao@significado.pt

- Ficha de Inscrição validada e assinada (Clique para fazer o download)
- Declaração de RGPD assinada (Clique para fazer o download)

Deve enviar ainda:

- Comprovativo de morada (por ex. declaração finanças, correspondência)
- Certificado de Habilitações Literárias
- **Caso esteja empregado:** Comprovativos da relação contratual (Declaração da entidade empregadora ou recibo de vencimento) e comprovativo de IBAN com titularidade para formação pós-laboral

Sem o envio destes documentos para a Significado, a sua inscrição não estará finalizada.

Consinto a recolha e tratamento dos dados de acordo com a Política de Privacidade deste site.

Enviar



Serviços

Gestão de projetos e candidaturas
Formação de Recursos Humanos
Formação Modular Certificada

A Significado

Quem Somos
Contactos

Informações

Política de Privacidade
Livro de Reclamações
Bolsa de Emprego

Fichas de Projeto por Região

Lisboa
Alentejo (PDF)
Centro (PDF)
Norte (PDF)