

Pré-Inscrição: UFCD 0354 - Língua inglesa - atendimento

Abertas pré-inscrições em Lisboa e Península de Setúbal para ativos empregados

Datas de Realização

16, 23, 28 de fevereiro, 2, 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28, 30 de março, 4, 11 de abril

Horário

14h00-17h30, primeiro e último dia 14h00-18h00

Formador/a

Joana Pinéu

Objetivos

Aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

Conteúdos

- Linguagem específica aplicada às diferentes fases do atendimento, nas vertentes orais e escritas
- Expressões idiomáticas

* Os conteúdos são sempre adaptados ao perfil dos formandos

* As temáticas integradas nos cursos serão aprofundadas de acordo com o perfil dos formandos e constituição das turmas

Destinatários

- Público com idade maior ou igual a 18 anos

- Ativos empregados com habilitações iguais ou superiores ao 9ª ano (nível 4)

Carga Horária

50 horas

Modalidade de Formação

Formação a distância / Live Training

Requisitos

Computador/tablet com acesso à internet, microfone e câmara.

Certificação

No final da ação de formação será emitido um **Certificado de Formação Profissional**, caso tenha obtido aproveitamento, ou um **Certificado de Frequência** com o número de horas frequentadas. Para efeitos de conclusão da formação com aproveitamento e posterior certificação, a assiduidade do formando não pode ser inferior a 90 % da carga horária total. As faltas não podem exceder 5% do total das horas de formação, no caso das injustificadas, ou 10%, no somatório das faltas justificadas e injustificadas.