

Motivação de Gestão de Equipas de Trabalho (18 horas)

Objetivo Geral:

- Desenvolver competências ao nível das capacidades de gestão e motivação de equipas que permitam a sua aplicabilidade em contexto de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Saber adaptar o Estilo de Liderança ao nível de Maturidade e Competência dos Colaboradores e Equipa.
- Comunicar de modo eficaz e influente com os Colaboradores.
- Reconhecer e criar condições que promovam a Motivação e o Envolvimento.
- Agir como um facilitador da aprendizagem e do desenvolvimento dos Colaboradores.
- Identificar comportamentos que incrementem a eficiência das equipas e das chefias.
- Saber resolver problemas de modo construtivo e cooperante.
- Dominar técnicas de motivação dos membros das suas equipas.
- Compreender a natureza e os fatores críticos de sucesso da gestão de equipas;

Programa:

1. A Liderança Eficaz.

- O papel do Líder na Gestão Eficaz das Pessoas.
- Estilo Pessoal de Liderança e o seu impacto no Comportamento dos Colaboradores.
- O papel da Liderança na organização e no trabalho de equipa
- Ajustamento do Estilo de Liderança às Características dos Colaboradores e Situações.
- Reconhecer a importância das pessoas para o sucesso das equipas e das organizações.

2. Atitudes e Comportamentos de um líder.

- Exercer Influência Positiva na Equipa: Liderar pelo Exemplo
- O desenvolvimento da Equipa através de uma Comunicação Eficaz.
- Os Estilos Individuais de Comunicação e seu efeito na atuação dos colaboradores.
- Facilitadores da comunicação: a escuta ativa, a empatia, o feedback, as perguntas e a comunicação verbal versus não-verbal.
- Métodos e Técnicas de Análise e Resolução de Problemas e conflitos com os colaboradores.

3. Levar à ação

- A motivação e Compromisso das Pessoas com os Resultados.
- O Uso dos Objetivos para Motivar e Desenvolver a Equipa.
- Responsabilizar os Colaboradores e Equipas pelas suas Tarefas.
- Saber delegar: o quê, como, quando e porquê delegar?

4. Elementos de motivação

- Motivação, frustração e satisfação
- Fatores facilitadores da motivação
- Fatores que conduzem a comportamentos desmotivadores
- Técnicas de motivação individual e de equipas
- Criação de responsabilidade e proatividade através da motivação
- A motivação e as diferentes formas de organização do trabalho

5. Plano de Desenvolvimento Individual

Resumo Curricular da Formadora: Graça Oliveira

Licenciada em Gestão e Administração Pública, com especialização em Gestão de Recursos Humanos, pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, da Universidade Técnica de Lisboa. Coach pela European Coaching Association, e pela Certified Coaches Federation. PNL Practitioner pela More Institut.

Formadora Certificada pelo IEF, e com ampla experiência de formação na Área Comportamental, desenvolve e implementa projetos integrados de Formação e de Coaching Individual.

Atualmente é Consultora de Formação em diversas empresas nacionais e multinacionais tendo vindo a ministrar temáticas como: Liderança e Gestão de Equipas, Técnicas de Coaching e Business Coaching Organização Pessoal e Gestão do Tempo, Comunicação e Assertividade, Motivação de Equipas, Técnicas de Feedback, Gestão do Stress, Organização e Planeamento do Trabalho em Equipa, entre outras temáticas. Destaca-se que do domínio da Liderança e Coaching ultrapassa as 2000 horas de formação ministrada.

Consultora Sénior de Formação da Área Comportamental.

Resumo Curricular da Formadora: Lúcia Sêncio

Licenciada em Gestão e Marketing pelo Instituto Português de Administração de Marketing com especialização em Consultoria de Imagem pela “The ImageMaker Inc. Life and Executive Coach. ICF Member. Practitioner em PNL.

Formadora Certificada pelo IEF e com ampla experiência de formação nas Áreas Comportamental e Comercial.

Atualmente, é Formadora em regime Inter e Intra-Empresas em temáticas como: Comunicação, Trabalho em equipa, PNL, Liderança e motivação de equipas, Gestão de Conflitos, Gestão do Tempo e do Stress, Condução de Reuniões, Técnicas de Venda e Negociação, Atendimento Excepcional ao Cliente, entre outras.

Colaborou com importantes Grupos Empresariais ao nível da coordenação de projetos de formação em diversas áreas. Destaca-se a colaboração em eventos de Team Building com enfoque em questões motivacionais e de desenvolvimento de performance.

Consultora Sénior de Formação das Áreas Comportamental e Comercial.