

## **1122 - Noções e normas da qualidade**

**Modalidade de Formação:** Formação Modular Certificada

**Forma de Organização:** Formação em Sala

**Carga Horária:** 25 horas

### **Destinatários**

Adultos ativos (empregados ou desempregados) com idade igual ou superior a 18 anos que necessitam desta formação para o exercício das respetivas funções e/ou requalificação profissional.

### **Enquadramento**

As formações modulares, integradas no âmbito da formação contínua de ativos, dão a possibilidade aos adultos de adquirir mais competências escolares e profissionais, com vista a uma (re)inserção ou progressão no mercado de trabalho

### **Objetivos**

Identificar o conceito e os princípios da qualidade

Reconhecer a importância de produzir com qualidade.

### **Conteúdos**

Icebreak de acolhimento dos formandos

O que é a qualidade

Controlo da qualidade

Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa

Qualidade ambiental:

As empresas e a conservação do ambiente

Prevenção da poluição

Redução de desperdícios e rentabilização de recursos

Normas ISO 14000

Verificação e controlo do trabalho produzido

Avaliação e encerramento da formação

\*Conteúdos de acordo com o Catálogo Nacional de Qualificações

**Avaliação:** Qualitativa - Formativa e Sumativa

**Metodologias:** Método expositivo, participativo, trabalho prático

**Regime de Assiduidade:** As faltas não podem exceder 5% do total das horas de formação.

**Documentação a entregar:**

- Ficha do Participante validada e assinada

- Contrato de formação