

Curso: Gestão Por Objetivos e Competências (07 H)

Dotar os participantes de conhecimentos no âmbito da operacionalização dos parâmetros de avaliação do desempenho, designadamente de objetivos e competências, com vista à otimização da conceção de instrumentos de avaliação

Objetivos Pedagógicos

- Reconhecer a gestão do desempenho como ferramenta de gestão dos Serviços, bem como de pessoas/equipas
- Caracterizar a Gestão por Objetivos
- Indicar os procedimentos gerais de operacionalização de objetivos
- Operacionalizar objetivos individuais/equipa
- Caracterizar a Gestão por Competências
- Operacionalizar competências

Conteúdos Pedagógicos

1. A gestão do desempenho como ferramenta de gestão dos serviços, pessoas e equipas
2. Gestão por Objetivos: caracterização
3. Procedimentos gerais de operacionalização de objetivos
4. Operacionalização de objetivos individuais/equipa
5. Gestão por Competências: caracterização
6. Operacionalização de competências