

Liderança Participativa

Modalidade de Formação: Formação profissional contínua

Forma de organização: Formação em sala

Carga horária: 12 horas

OBJETIVOS GERAIS

Este curso pretende dotar os participantes conhecimentos sobre a liderança participativa e o seu papel integrador como um todo em que requer atores que saibam contribuir para o crescimento da equipa e ao mesmo tempo que cumpram com os objetivos na organização, através da identificação dos fatores críticos de sucesso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final deste curso, os participantes deverão ser capazes de:

- Caracterizar o impacto da cultura no processo de liderança;
- Compreender a natureza e os fatores críticos de sucesso da Liderança;
- Identificar os vários domínios da inteligência emocional e de que forma esta influencia as relações interpessoais;
- Gerir as emoções e as relações de trabalho de forma positiva;
- Aplicar competências de gestão emocional e motivação;
- Saber comunicar enquanto líder.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. A Importância da Cultura e Clima Social na Organização

2. A Dinâmica das Equipas

- 2.1. A dinâmica das equipas
- 2.2. Fatores de sucesso nas equipas
- 2.3. A colaboração e a comunicação entre membros
- 2.4. A gestão de conflitos na equipa
- 2.5. A gestão de stress nas equipas
- 2.6. O impacto e as regras do feedback
 - 2.6.1. Os diferentes tipos de feedback

3. Inteligência Emocional e Psicologia Positiva

- 3.1. Emoção, Razão e Pensamento
- 3.2. Conhecimento e controlo das emoções

- 3.3. As emoções Proactivas
- 3.4. A inteligência emocional no trabalho
- 3.5. O modelo de competências da Inteligência Emocional
- 3.6. O bem-estar emocional
- 3.7. Considerações culturais

4. Gestão das Emoções Através da Psicologia Positiva

5. Motivação – Princípios para Motivar

- 5.1. Definição de motivação
- 5.2. Motivar a equipa para missão, valores e objetivos
- 5.3. Os mecanismos da motivação humana
- 5.4. Estratégias de motivação da equipa

6. Liderança e Estilos de Direção

- 6.1. Definição de Liderança
- 6.2. Líder vs. Gestor
- 6.3. Estilos de liderança e direção
- 6.4. O perfil de liderança mais eficaz ao contexto e objetivos
- 6.5. O impacto de uma Liderança eficaz

7. A Importância da Comunicação no Processo de Liderança Eficaz

- 7.1. O processo de comunicação humana
- 7.2. A comunicação não-verbal
- 7.3. Técnicas de comunicação interpessoal
- 7.4. A importância e as regras do feedback
- 7.5. A assertividade como característica fundamental
- 7.6. Como aplicar a assertividade
- 7.7. A importância da empatia na comunicação
- 7.8. A empatia na prática