

CAF – AVALIAR E MELHORAR O DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

Modalidade de Formação: Formação profissional contínua

Forma de organização: Formação em sala

Carga horária: 6 horas

Destinatários: Chefias e técnicos superiores que pretendem conhecer o modelo CAF e saber como implementar nas suas organizações.

Conteúdos:

1. Enquadramento da CAF (Princípios da Excelência e principais conceitos)
2. Como se aplica a CAF (abordagens, fatores críticos de sucesso)
3. Critérios de Meios (Liderança, Planeamento e Estratégia, Pessoas, Recursos e Parecerias, Processos)
4. Critérios de Resultados (Clientes, Pessoas, Responsabilidade Social, Desempenho-Chave)
5. O Sistema de pontuação
6. Elaborar um Plano de Melhorias
7. Candidaturas ao SAMA 2020 – Subprojecto A – “implementação da CAF na AP”