

GABINETE DE PLANEAMENTO, POLÍTICAS E ADMINISTRAÇÃO GERAL

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DO INQUÉRITO - CONSULTA INTERNA

2018

I | SUMÁRIO EXECUTIVO

De acordo com o estipulado na alínea f, do n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, na sua redação atual, o GPP operacionalizou um exercício de consulta interna aos seus dirigentes intermédios e demais trabalhadores, de modo a avaliar o grau de satisfação sobre diferentes dimensões organizacionais, com referência ao último ciclo de gestão de 2018. A consulta interna realizou-se de acordo com, os seguintes pressupostos:

Metodologia: Inquérito por questionário em formato eletrónico, desenvolvido na plataforma LimeSurvey, tendo sido garantida a confidencialidade das respostas. A estrutura do questionário compreendia sete dimensões de desempenho organizacional: Difusão da Informação; Condições do local de trabalho; Utilização de meios tecnológicos; Capital humano; Envolvimento organizacional; Motivação e Satisfação global. No âmbito daquelas dimensões foi disponibilizado um total de vinte e nove questões de resposta múltipla e utilizou-se uma escala percecional de Linkert de 5 níveis, 1-“*Totalmente insatisfeito*”, 2-“*Insatisfeito*”, 3-“*Nem satisfeito nem insatisfeito*”, 4-“*Satisfeito*” e 5-“*Totalmente satisfeito*”. No final foi disponibilizada uma área para os destinatários apresentarem os seus elogios, sugestões e/ou reclamações. A estrutura do questionário pode ser consultada no Anexo 3.

Período de realização: 26 de março a 04 de abril 2019;

Universo: 187, de acordo com os trabalhadores presentes a 31.03.2019;

Nº de respostas: 70 respostas completas;

Taxa de participação: 37,45%;

Grau de satisfação médio global: Grau 3,44, correspondente à media aritmética dos resultados da questão “*Satisfação com o desempenho global do GPP*”.

A média aritmética dos resultados das questões, em termos qualitativos, corresponde a “*Nem satisfeito nem insatisfeito*”, destacando-se com a melhor pontuação de 3,96, a questão relativa à “*Satisfação com os meios de divulgação de informação: Boletim de legislação, Boletim Flash, AGRA FACTS, Quiosque, Cultivar - Cadernos de Análise e Prospetiva, mailings, ...*”, em oposição à questão relativa à “*Satisfação com o Programa de Formação profissional do GPP*”, com a pontuação de 2,86. As pontuações obtidas em todas as questões encontram-se detalhadas no ponto seguinte.

Do total dos respondentes, vinte e um (29%) inscreveram comentários, os quais são apresentados na sua forma original, obtida por extração do questionário, no Anexo 1, bem como agrupados por dimensão organizacional no Anexo 2, cuja análise poderá eventualmente permitir extrair eventuais propostas para efeitos de melhoria do desempenho organizacional.

II | RESULTADOS POR QUESTÃO – Média aritmética | Desvio padrão

Gráfico 1 - DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO

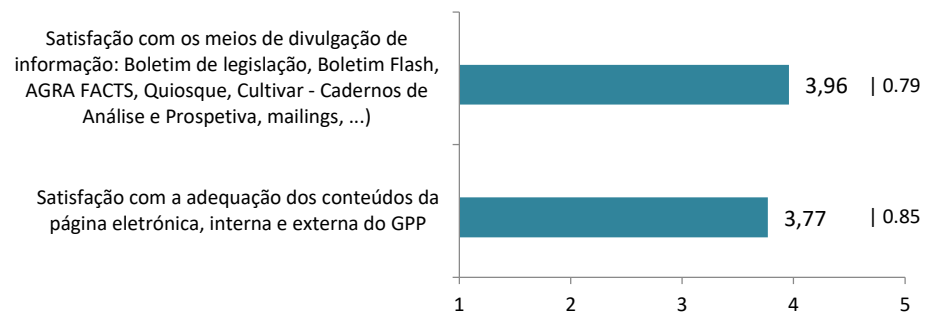


Gráfico 2 - CONDIÇÕES DO LOCAL DE TRABALHO

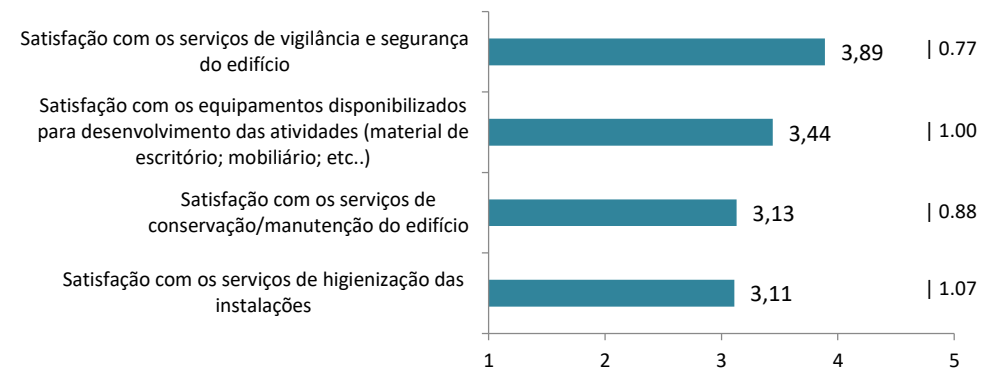


Gráfico 3 - UTILIZAÇÃO DE MEIOS TECNOLÓGICOS

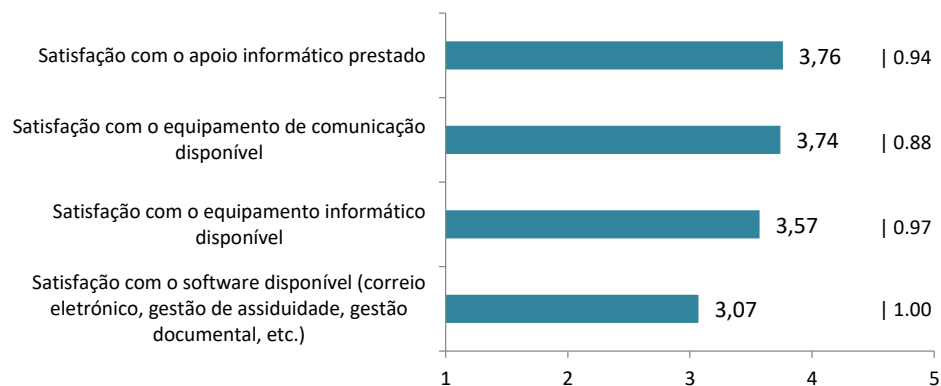
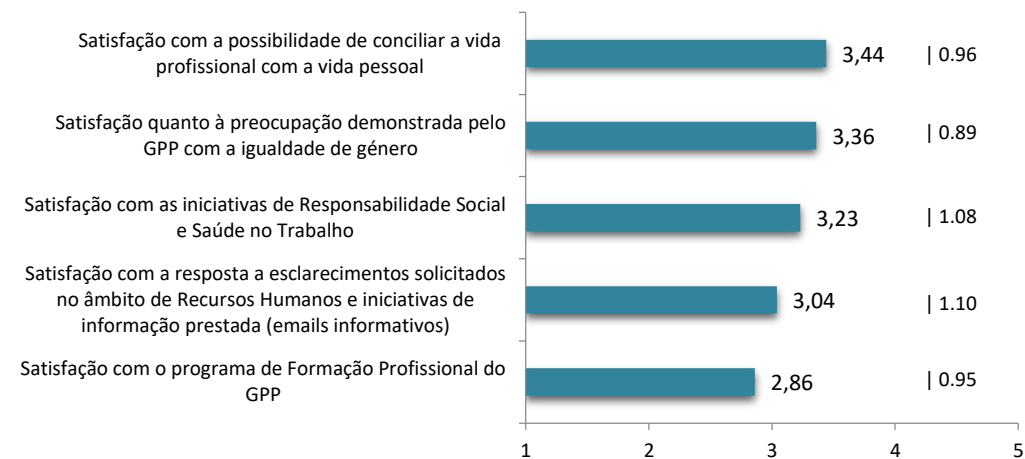


Gráfico 4 - CAPITAL HUMANO



II | RESULTADOS POR QUESTÃO – Média aritmética | Desvio padrão

Gráfico 5 - ENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

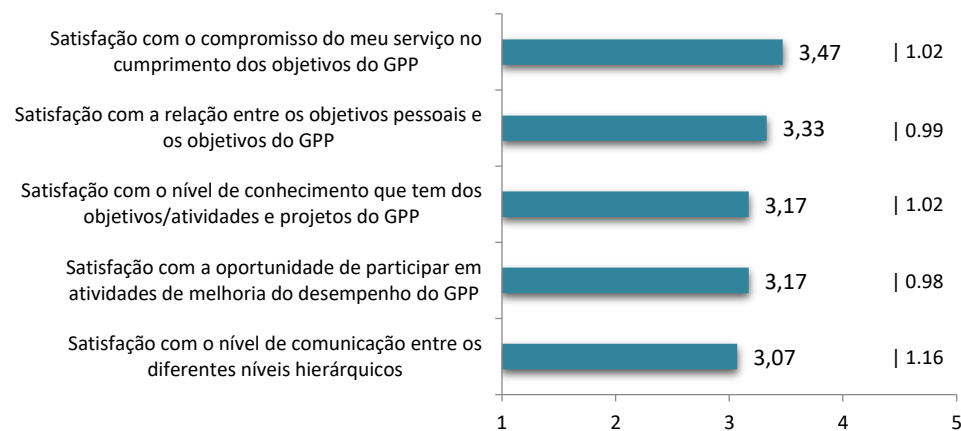
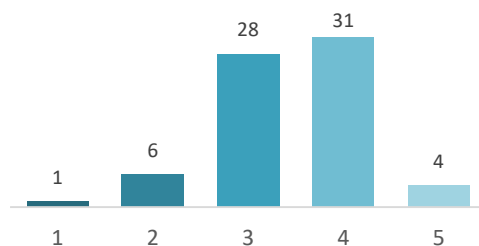


Gráfico 6 - MOTIVAÇÃO



Gráfico 7 - SATISFAÇÃO GLOBAL (Nº de respostas por nível de satisfação)



Satisfação com o desempenho global do GPP 3,44 | 0.79

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

RELATÓRIO DOS RESULTADOS DO INQUÉRITO - CONSULTA INTERNA 2018

DIREÇÃO

Diretor-Geral: Eduardo Diniz

Subdiretor-Geral: Bruno Dimas

Subdiretora-Geral: Cláudia Costa

Subdiretora-Geral: Ana Cristina Chéu

EDITOR

Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral
Ministério da Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Rural
Ministério do Mar

Praça do Comércio, 1149 - 010 Lisboa, PORTUGAL

Telefone: (+ 351) 213 234 600

Linha de Informação: (+ 351) 213 234 749

Fax: (+ 351) 213 234 601

E-mail: gpp@gpp.pt

Website: www.gpp.pt

COORDENAÇÃO

Diretora de Serviços: Fátima Costa Ferreira

Direção de Serviços de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional

Chefe de Divisão: João Pedro Frade

Divisão de Desenvolvimento Organizacional

Direção de Serviços de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional

ELABORAÇÃO

Especialista de Informática: Helena Hungria Costa

Divisão de Desenvolvimento Organizacional

Direção de Serviços de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional

CAPA

Divisão de Acompanhamento de Políticas e Comunicação

Direção de Serviços de Comunicação e Informática

abril 2019

CONSULTA INTERNA – Ciclo Gestão 2018

Inquérito por questionário de satisfação

(previsto no art. 15º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro)

março 2019



100
CEN
TEN
ÁRIO
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1918 - 2018



Consulta Interna 2018

Inquérito por questionário aos/às trabalhadores/as do GPP

Caros (as) trabalhadores (as),

Começo por agradecer o profissionalismo e a dedicação que têm demonstrado no desempenho das respetivas funções. O GPP é um serviço que procura manter um elevado padrão de qualidade nos serviços que presta e apenas o consegue com o esforço coletivo. São todos importantes e indispensáveis ao bom desempenho deste serviço.

O inquérito que vos convido a responder é realizado no âmbito da autoavaliação do GPP relativa ao Ciclo de Gestão de 2018, prevista na [alínea f, n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro](#).

É de toda a conveniência que respondam com o máximo de rigor, pois só assim será possível à nossa organização melhorar continuamente, para o sucesso da nossa Missão.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer item, pretende-se apenas a opinião pessoal e sincera. Este inquérito é CONFIDENCIAL sendo o seu anonimato preservado.

O tratamento dos dados recolhidos é efetuado de uma forma global não sendo sujeito a uma análise individualizada.

O preenchimento não levará mais do que 6 minutos.

*Qualquer esclarecimento adicional por favor
contactar: jfrade@gpp.pt e helenahunqria@gpp.pt*

Grato pela colaboração.

O Diretor Geral

Existem 30 questões neste formulário.

Seguinte



100
ANOS
CEN
TENARIO
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1918 - 2018



DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p1** Satisfação com os meios de divulgação de informação: Boletim de legislação, Boletim Flash, AGRA FACTS, Quiosque, Cultivar - Cadernos de Análise e Prospetiva, mailings, ...);

1 2 3 4 5

***p2** Satisfação com a adequação dos conteúdos da página eletrónica, interna e externa do GPP;

1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



100
CEN
TEN
ÁRIO
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1914 - 2014



CONDIÇÕES DO LOCAL DE TRABALHO

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p3** Satisfação com os equipamentos disponibilizados para desenvolvimento das atividades (material de escritório; mobiliário; etc.);

1 2 3 4 5

***p4** Satisfação com os serviços de higienização das instalações;

1 2 3 4 5

***p5** Satisfação com os serviços de vigilância e segurança do edifício;

1 2 3 4 5

***p6** Satisfação com os serviços de conservação/manutenção do edifício;

1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



100
CEN
TEN
ÁRIO
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1914 - 2014



UTILIZAÇÃO DE MEIOS TECNOLÓGICOS

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p7** Satisfação com o equipamento informático disponível;

1 2 3 4 5

***p8** Satisfação com o equipamento de comunicação disponível;

1 2 3 4 5

***p9** Satisfação com o *software* disponível (correio eletrónico, gestão de assiduidade, gestão documental, etc.);

1 2 3 4 5

***p10** Satisfação com o apoio informático prestado;

1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



CAPITAL HUMANO

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p11** Satisfação com a resposta a esclarecimentos solicitados no âmbito de Recursos Humanos e iniciativas de informação prestada (emails informativos);

1 2 3 4 5

p12 Satisfação com o programa de Formação Profissional do GPP;

1 2 3 4 5

***p13** Satisfação com as iniciativas de Responsabilidade Social e Saúde no Trabalho;

1 2 3 4 5

***p14** Satisfação com a possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal;

1 2 3 4 5

***p15** Satisfação quanto à preocupação demonstrada pelo GPP com a igualdade de género;

1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



100
CEN
TÊN
ÁRIO
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1914 - 2014



ENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p16** Satisfação com o nível de conhecimento que tem dos objetivos/atividades e projetos do GPP;

1 2 3 4 5

***p17** Satisfação com o compromisso do meu serviço no cumprimento dos objetivos do GPP;

1 2 3 4 5

***p18** Satisfação com a relação entre os objetivos pessoais e os objetivos do GPP;

1 2 3 4 5

***p19** Satisfação com a oportunidade de participar em atividades de melhoria do desempenho do GPP;

1 2 3 4 5

***p20** Satisfação com o nível de comunicação entre os diferentes níveis hierárquicos;

1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



100
CEN
TÉN
ÁRIO
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1914 - 2014



MOTIVAÇÃO

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p21** No Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral tratam-me com estima e respeito e urbanidade;

1 2 3 4 5

***p22** Sinto que a minha opinião é considerada na prossecução das atividades do meu serviço;

1 2 3 4 5

***p23** No meu serviço todos têm iniciativa / assumem o compromisso de contribuir para a melhoria continua do mesmo;

1 2 3 4 5

***p24** A chefia está disponível para ajudar os/as trabalhadores/as a realizarem as suas atividades e objetivos;

1 2 3 4 5

***p25** Para além da avaliação formal, a chefia diz o que pensa do meu desempenho ao longo do ciclo avaliativo;

- 1 2 3 4 5

***p26** Tenho orgulho de falar sobre o meu trabalho quando me perguntam o que faço;

- 1 2 3 4 5

***p27** Em situações mais complexas ou de maior pressão de trabalho, a chefia adota uma atitude positiva;

- 1 2 3 4 5

***p28** Os/as trabalhadores/as têm oportunidade para desenvolver novas competências;

- 1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



100
CEN
ANOS
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1914 - 2014



SATISFAÇÃO GLOBAL

Indique por favor o seu grau de satisfação, utilizando a seguinte escala:

1 - "Totalmente Insatisfeito" | 2 - "Insatisfeito" | 3 - "Nem satisfeito, nem insatisfeito" | 4 - "Satisfeito" | 5 - "Totalmente Satisfeito"

***p29** Satisfação com o desempenho global do GPP.

1 2 3 4 5

Anterior

Seguinte



100
CEN
ANOS
MINISTÉRIO DA
AGRICULTURA
1914 - 2014



Elogios, sugestões e/ou reclamações

Anterior

Seguinte

O Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral agradece a sua colaboração!