

RESULTADOS DO INQUÉRITO - CONSULTA EXTERNA - 2022

(Gabinetes Ministeriais)

GPP | mai.23



I | SUMÁRIO EXECUTIVO

De acordo com o estipulado na alínea a) do n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua redação atual, o GPP operacionalizou um exercício de auscultação ao nível de satisfação das entidades externas, nomeadamente dos Gabinetes Ministeriais da área governativa a que dá apoio, área governativa da Agricultura e Alimentação, de modo a avaliar o grau de satisfação quanto a um conjunto de serviços prestados pelo GPP.

Metodologia: Inquérito por questionário em formato eletrónico, desenvolvido na plataforma *LimeSurvey*, tendo sido garantida a confidencialidade e integridade das respostas. O convite para preenchimento do inquérito foi remetido, através de mensagem de correio eletrónico, para os respetivos chefes de Gabinete, da área governativa da Agricultura e Alimentação. A estrutura do questionário compreendia 21 questões, agrupadas em quatro dimensões de desempenho organizacional: “Imagem da global da organização”, “Envolvimento e Participação”, “Acessibilidade”, “Serviços Prestados”, avaliadas através de uma escala percecional de Linkert de 5 níveis, sendo que são consideradas negativas as avaliações inferiores a 3. A segunda parte do questionário tinha quatro questões sobre o posicionamento do GPP relativamente a outros prestadores de serviços e uma questão aberta, no final, para os interlocutores apresentarem os seus elogios, sugestões e/ou reclamações.

Período de realização: Fevereiro de 2023;

Universo: 3 Gabinetes Ministeriais da áreas governativa a que o GPP dá apoio, área governativa da Agricultura e Alimentação

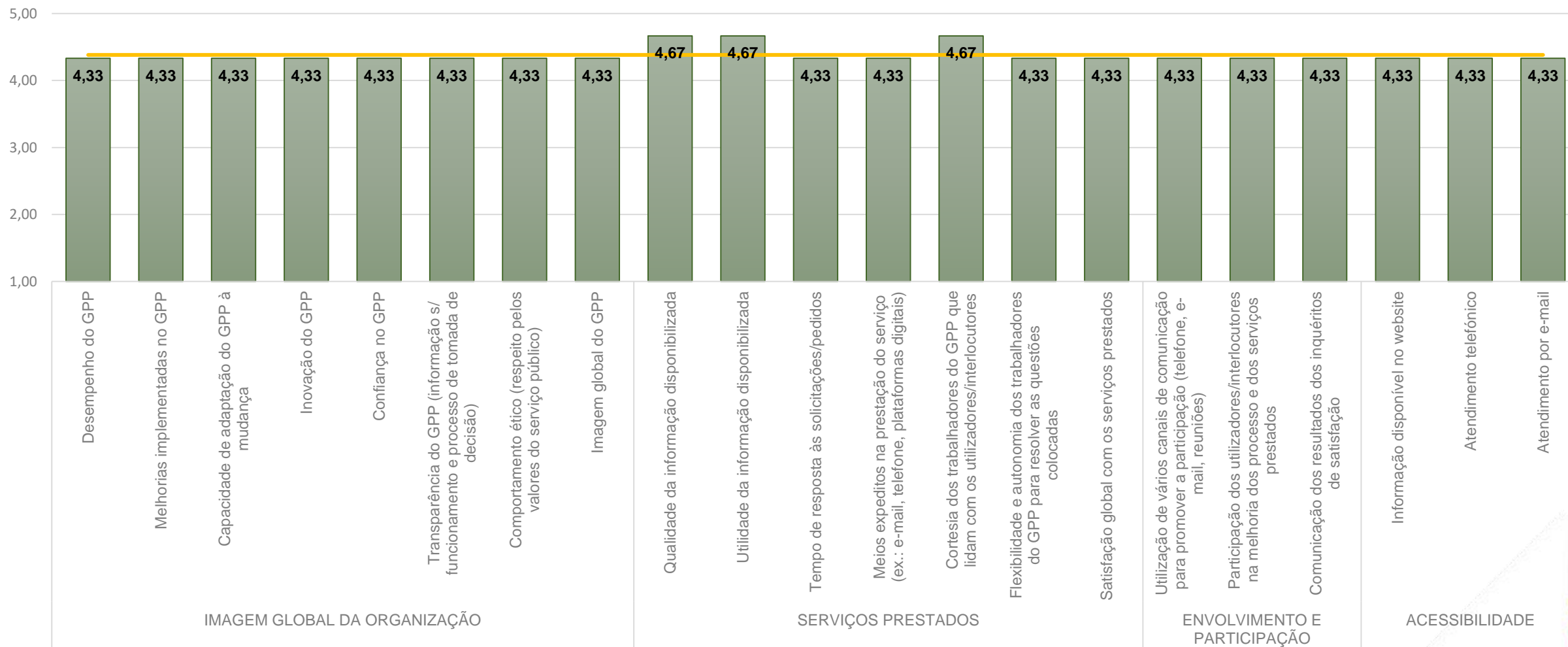
Nº de respostas: 3 respostas completas;

Taxa de participação: 100%;

Grau de satisfação médio global: A média aritmética da satisfação dos 14 serviços prestados pelo GPP, em avaliação neste inquérito, foi de **4,38**, o que em termos qualitativos, corresponde a 4-“Satisfeito”, destacando-se com a melhor média (4,67) os itens “Qualidade da informação disponibilizada”, “Utilidade da informação disponibilizada” e “Cortesia dos trabalhadores do GPP que lidam com os utilizadores/interlocutores”.

II | RESULTADOS DESAGREGADOS – Média Aritmética

Média Aritmética = 4,38



II | RESULTADOS DESAGREGADOS – Média Aritmética

Relativamente à visão que os Gabinetes Ministeriais, a que o GPP presta apoio, têm do posicionamento do GPP em relação a outros prestadores de serviços, verifica-se que todos os itens tiveram a mesma valoração.

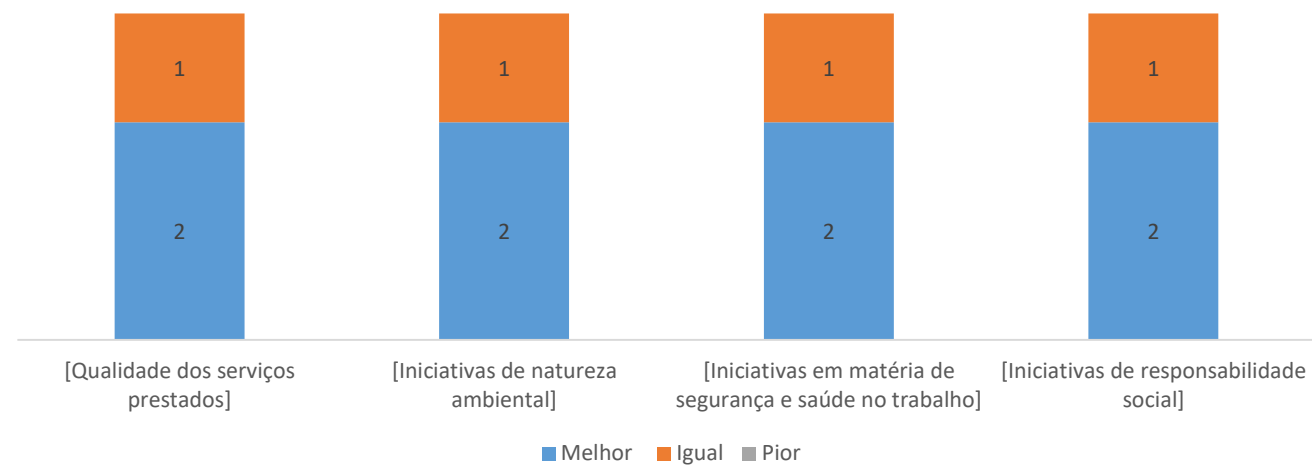


Gráfico 2 – Posicionamento do GPP relativamente a outros prestadores de serviços

