

Ciclo de Gestão

2021

Designação do Serviço | Organismo:

Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)

Missão:

"...apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas das áreas de ação governativa da Agricultura e do Mar e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados naquelas áreas..."

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027, e em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	100%	0%
OE_2: Assegurar a coordenação da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, bem como o envolvimento de parceiros internos e externos relacionados com as Áreas Governativas "Agricultura" e "Mar"	100%	0%
OE_3: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de ação governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, da programação orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial, bem como na partilha do conhecimento das políticas públicas e do desenvolvimento organizacional da administração	100%	0%
OE_4: Promover um contexto organizacional de envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar, bem como no apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo	100%	0%

Objetivos Operacionais (OP)
EFICÁCIA

PESO: 20%

OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020)										Peso:	30%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind1	Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacto de possíveis decisões de políticas	3	1	5	60%	DSPP; DSE	Somatório anual do n.º de CENARIOS INTEGRADOS com impacto de possíveis decisões de políticas				
Ind2	Data de criação de um sistema de monitorização interno quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e das linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	180	90	89	40%	DSPP; DSC; DSE	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado para reporte à Direção				
Taxa de Realização do OP1										0%	

OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas										Peso:	30%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind3	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	400	20	430	25%	DSPP; DSC; DSAERI; DSJC; DSE	Somatório anual do n.º de estudos, notas, pareceres, relatórios e análises sobre os sectores e de propostas de políticas de apoio	0%	Não atingiu	-100%	
Ind4	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	12	4	18	25%	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação	0%	Não atingiu	-100%	
Ind5	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	80	8	90	25%	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de participações em reuniões e eventos no âmbito da decisão política comunitária	0%	Não atingiu	-100%	
Ind6	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	5	2	9	25%	DSAERI	Somatório anual do n.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP2										0%	

OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM										Peso:	20%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	12	2	24	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reportes sobre a execução dos Programas Orçamentais				
Ind8	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	2	1	4	35%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA/MM				
Ind9	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	3	1	5	30%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1				
Taxa de Realização do OP3											0%
OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia										Peso:	20%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Nº de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	18	3	22	50%	DSAERI; DSC; DSPP	Somatório do n.º de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE				
Ind11	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	40	3	44	50%	DSAERI; DSC; DSPP	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito preparação da presidência de PT da UE				
Taxa de Realização do OP4											0%
EFICIÊNCIA										PESO:	40%
OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros										Peso:	30%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind12	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	16	3	20	30%	DSC; DSPP; DSAERI	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros do sector				
Ind13	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	8	1	10	30%	DSE; DSRHDO; DSCI; DSPOAG	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação/sessões de sensibilização com os serviços do MA e MM				
Ind14	N.º de iniciativas realizadas, no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	1	0	2	40%	DSCI; DSRHDO	Somatório anual do n.º de iniciativas concretizadas				
Taxa de Realização do OP5											0%
OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Ação Governativa										Peso:	25%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind15	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	4	2	7	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados				
Ind16	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	80%	10%	100%	35%	DSJC	$Tx = (n^{\circ} \text{ de pareceres concluídos em tempo} / n^{\circ} \text{ total de pareceres}) * 100$				
Ind17	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	80%	10%	100%	30%	DSRHDO	$tx = (n^{\circ} \text{ de serviços que participam nas ações} / n^{\circ} \text{ total de serviços}) * 100$				
Taxa de Realização do OP6											0%

OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP										Peso:	45%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind18	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	88	0	71	25%	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado				
Ind19	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	30	15	10	25%	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009				
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	10	0	11	25%	DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)				
Ind21	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	16	0	18	25%	DSPOAG; DSJC; DSRHDO; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)				
Taxa de Realização do OP7											0%

QUALIDADE
Peso: 40%

OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros										Peso:	20%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind22	N.º de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	30	8	50	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)				
Ind23	N.º de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PAC_pós_2020)	190	9	200	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI;	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos				
Ind24	N.º de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar)	80	5	90	30%	DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de conteúdos não temáticos produzidos				
Taxa de Realização do OP8											0%

OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)										Peso:	45%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind25	N.º de ações de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	1	0	2	50%	Todas	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)				
Ind26	Percentagem de trabalhadores com consulta de MT realizada, no âmbito dos serviços de SS	90%	5%	100%	50%	DSRHDO; DSPOAG	tx = (n.º de PT verificados/n.º total de PT) x 100%				
Taxa de Realização do OP9											0%

OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas										Peso:	35%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externo (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	30%	Todas	Id = (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Taxa de Realização do OP10											0%

Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9	OP10
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027, e em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	✓	✓						✓		
OE_2: Assegurar a coordenação da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, bem como o envolvimento de parceiros internos e externos relacionados com as Áreas Governativas "Agricultura" e "Mar"	✓	✓		✓	✓			✓		✓
OE_3: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, da programação orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial, bem como na partilha do			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OE_4: Promover um contexto organizacional de envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar, bem como no apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respectivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final			Objetivos Relevantes		
Eficácia										
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020)	20%		30%		6%			RELEVANTE		
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas			30%		6%					
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM			20%		4%					
OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia			20%		4%					
Eficiência										
OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros	40%		30%		12%			RELEVANTE		
OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Acção Governativa da Agricultura e do Mar			25%		10%					
OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP			45%		18%			RELEVANTE		
Qualidade										
OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos	40%		20%		8%					
OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)			45%		18%			RELEVANTE		
OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas			35%		14%			RELEVANTE		
Total	100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					68%		

RECURSOS HUMANOS								Dias úteis 2021	227
DESIGNAÇÃO	Pontuação efectivos Planeados para 2021			Pontuação efectivos Executados para 2021			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
	N.º de efectivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efectivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	4	908	80	4	0	0	0	0%	0%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	27	6129	432	0	0	0	-27	0%	0%
Técnico Superior	115	26105	1380	0	0	0	-115	0%	0%
Especialistas de Informática	8	1816	96	0	0	0	-8	0%	0%
Coordenador Técnico	1	227	9	0	0	0	-1	0%	0%
Técnicos de Informática	8	1816	64	0	0	0	-8	0%	0%
Assistente Técnico	60	13620	480	0	0	0	-60	0%	0%
Assistente Operacional	11	2497	55	0	0	0	-11	0%	0%
Total	234	53 118	2 596	4	0	0	-230	0%	0%

RECURSOS FINANCEIROS										
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (30.jun.2020)	Execução (31.dez.2020)	Desvio Executado / Disponível (31.12.2020)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)	
Orçamento de Funcionamento (OF)	18 719 225,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	7 501 603,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	2 824 744,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	6 698 658,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Despesas de Capital	1 694 220,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Despesas de Capital	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Outros valores	0,00 €			0,00 €	0,00 €	- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Total (OF+OI+OV)	18 719 225,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2021

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 20%	Eficiência Ponderação : 40%	Qualidade Ponderação : 40%
	Quantitativa			
	Qualitativa			
Refª.:	Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico	
Ind1	Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacte de possíveis decisões de políticas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind2	Data de criação de um sistema de monitorização interno quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e das linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind3	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind4	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind5	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind6	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind7	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind8	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind9	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind10	Nº de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind11	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da presidência de PT da EU	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind12	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind13	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind14	N.º de iniciativas realizadas, no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind15	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind16	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind17	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind18	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind19	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind21	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PAC pós 2020)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind25	N.º de ações de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind26	Percentagem de trabalhadores com consulta de MT realizada, no âmbito dos serviços de SS	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externo (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	

NOTAS EXPLICATIVAS	
#1	Ind18: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer “até 30 de março de cada ano”.
#2	Ind27, Ind28 e Ind29. A auscultação da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DDO .