

Ciclo de Gestão

2020

Designação do Serviço | Organismo:

Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)

Missão:

"...apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas das áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados naquelas áreas..."

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027	100%	
OE_2: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, do programa orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial e dos serviços e funções partilhadas	100%	
OE_3: Promover o envolvimento dos parceiros externos e internos na partilha do conhecimento das políticas públicas e no desenvolvimento organizacional da administração	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

 EFICÁCIA PESO: 20%

 OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020) Peso: 35%

Indicadores	Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1: Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacto de possíveis decisões de políticas	n.d.	n.d.	7	4	1	6	50%	DSPP; DSE	Somatório anual do n.º de CENARIOS INTEGRADOS com impacto de possíveis decisões de políticas				
Ind2: Prazo para elaboração de proposta de lógica de intervenção/estratégia do PEPAC M=31.07.2020; VC=30.06.2020	n.d.	n.d.	n.d.	211	15	180	50%	DSPP; DSC; DSE	Somatório nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado				

 Taxa de Realização do OP1 0%

 OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas Peso: 45%

Indicadores	Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3: Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores e de propostas de políticas públicas de apoio ao setor	294	315	192	220	10	288	25%	DSPP; DSC; DSAERI; DSJC; DSE	Somatório anual do n.º de estudos, pareceres, relatórios e análises sobre os sectores e de propostas de políticas de apoio				
Ind4: Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	34	25	15	19	5	30	25%	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação				
Ind5: N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	n.d.	29	55	61	5	83	25%	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de participações em reuniões e eventos no âmbito da decisão política comunitária				
Ind6: N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	n.d.	n.d.	6	5	2	9	25%	DSAERI	Somatório anual do n.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização				

 Taxa de Realização do OP2 0%

 OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos do MA e MM e controlo de pagamentos em atraso Peso: 20%

Indicadores	Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7: N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	14	24	12	20	2	24	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reports sobre a execução dos Programas Orçamentais				
Ind8: N.º de reportes trimestrais elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM, remetidos para publicação na página electrónica do GPP	4	4	2	3	1	5	30%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de iniciativas de divulgação de indicadores de RH				
Ind9: Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP)	n.d.	n.d.	9	30	15	10	35%	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009				

 Taxa de Realização do OP3 0%

EFICIÊNCIA

PESO: 45%

OP4: Aumentar a oferta centralizada e transversal de serviços para as áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar													Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	6	11	7	8	2	11	50%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados				
Ind11	N.º de pareceres jurídicos elaborados	n.d.	n.d.	n.d.	80	10	100	50%	DSJC	Somatório anual do n.º de pareceres jurídicos elaborados				
Taxa de Realização do OP4														0%

OP5: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP													Peso:	15%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind12	Nº de procedimentos documentados e aprovados, a publicar no "Manual de Gestão" - INTRANET	3	4	3	3	1	5	50%	DSRHDO; DSPOAG	Somatório anual do n.º procedimentos documentados e aprovados, a publicar no "Manual de Gestão" - INTRANET				
Ind13	Nº de relatórios de monitorização no âmbito da redução com o consumo de papel de impressão (RCM N.º 141/2018, de 26.10.2018)	n.d.	n.d.	2	2	0	3	50%	DSCI	Somatório anual do nº de relatórios de monitorização no âmbito do consumo de papel de impressão				
Taxa de Realização do OP5														0%

OP6: Assegurar a implementação do novo sistema de gestão documental e processual													Peso:	60%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind14	Nº de dias para entrada em produção do SGD Edoclink M=01.04.2020; VC=01.03.2020	n.d.	n.d.	n.d.	92	15	61	100%	DSCI	Somatório nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado				
Taxa de Realização do OP6														0%

QUALIDADE

Peso: 35%

OP7: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros													Peso:	10%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind15	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	5	62	26	48	5	60	25%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual iniciativas/eventos públicos				
Ind16	Nº de edições da revista Cultivar divulgadas	2	5	1	3	0	4	25%	DSCI	Somatório anual do n.º de publicações da revista Cultivar divulgadas				
Ind17	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PAC pós_2020; Orientações Técnicas)	n.d.	189	67	191	20	250	25%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSRHDO	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos				
Ind18	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA)	n.d.	72	55	68	10	90	25%	DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de conteúdos não temáticos produzidos				
Taxa de Realização do OP7														0%

OP8: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros													Peso:	15%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind19	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM M=30.03.2020; VC=15.03.2020	n.d.	84	88	88	0	73	20%	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado				
Ind20	Nº de reuniões de coordenação/sessões de esclarecimento com os serviços do MA e MM	17	6	5	16	3	20	20%	DSE; DSRHDO; DSCI; DSPOAG; DSJC	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação/sessões de sensibilização com os serviços do MA e MM				
Ind21	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	90%	95%	75%	80%	10%	100%	20%	DSRHDO	tx = (nº de serviços que participam nas ações/ nº total de serviços)*100				
Ind22	Nº de reuniões/painéis consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	9	9	1	16	2	20	20%	DSC; DSPP; DSAERI	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros do sector				
Ind23	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da preparação da presidência de PT da UE	n.d.	n.d.	n.d.	8	2	11	20%	DSAERI	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da preparação da presidência de PT da UE				
Taxa de Realização do OP8														0%

OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 24 LOE 2020)													Peso:	65%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind24	Prazo de apresentação da candidatura a certificação da NP 4552:2016 - Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e Pessoal M=30.10.2020; VC=30.09.2020	n.d.	n.d.	n.d.	303	15	272	50%	Todas	Somatório nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado				
Ind25	Prazo de concretização dos serviços de Segurança e Saúde no Trabalho no GPP – RCM28/2019 M=15.12.2020; VC=15.11.2020	n.d.	n.d.	n.d.	350	15	320	50%	DSRHDO; DSPOAG	Somatório nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado				
Taxa de Realização do OP9														0%

OP10: Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG e outros parceiros/utilizadores													Peso:	10%
Indicadores		Realizado 2017	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind26	Grau de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	n.d.	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5,0	50%	Todas	Somatório (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Ind27	Grau de satisfação dos utilizadores (escala de 1 a 5)	n.d.	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5,0	50%	Todas	Somatório (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				

Taxa de Realização do OP10

0%

Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento			OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9	OP10
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027			✓	✓				✓				
OE_2: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, do programa orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial e dos serviços e funções partilhadas					✓	✓	✓	✓				✓
OE_3: Promover o envolvimento dos parceiros externos e internos na partilha do conhecimento das políticas públicas e no desenvolvimento organizacional da administração							✓	✓	✓	✓	✓	
OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12				Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respectivo parâmetro		Peso de cada objectivo na avaliação final			Objetivos Relevantes	

Eficácia												
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020)							35%		7%			RELEVANTE
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas				20%			45%		9%			RELEVANTE
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos do MA e MM e controlo de pagamentos em atraso							20%		4%			
Eficiência												
OP4: Aumentar a oferta centralizada e transversal de serviços para as áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar							25%		11%			RELEVANTE
OP5: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP				45%			15%		7%			
OP6: Assegurar a implementação do novo sistema de gestão documental e processual							60%		27%			RELEVANTE
Qualidade												
OP7: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros							10%		4%			
OP8: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros							15%		5%			
OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 24 LOE 2020)				35%			65%		23%			RELEVANTE
OP10: Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG e outros parceiros/utilizadores							10%		4%			
Total				100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					77%

RECURSOS HUMANOS											Dias úteis 2020	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efectivos Planeados para 2020			Pontuação efectivos Executados para 2020			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
		N.º de efectivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efectivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada					
Dirigentes - Direção Superior	20	4	912	80	4	0	0	0	0%	0%		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	27	6156	432	0	0	0	-27	0%	0%		
Técnico Superior	12	115	26220	1380	0	0	0	-115	0%	0%		
Especialistas de Informática	12	8	1824	96	0	0	0	-8	0%	0%		
Coordenador Técnico	9	1	228	9	0	0	0	-1	0%	0%		
Técnicos de Informática	8	8	1824	64	0	0	0	-8	0%	0%		
Assistente Técnico	8	60	13680	480	0	0	0	-60	0%	0%		
Assistente Operacional	5	11	2508	55	0	0	0	-11	0%	0%		
Total		234	53 352	2 596	4	0	0	-230	0%	0%		

RECURSOS FINANCEIROS										
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (30.jun.2020)	Execução (31.dez.2020)	Desvio Executado / Disponível (31.12.2020)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)	
Orçamento de Funcionamento (OF)	24 440 144,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	7 812 471,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	3 378 999,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	

Outras despesas correntes	6 632 831,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas de Capital	6 615 843,00 €					- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Outras despesas correntes	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas de Capital	0,00 €					- €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Outros valores	110 000,00 €			0,00 €	0,00 €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)	24 550 144,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2020

<i>Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro</i>	Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%	Eficiência Ponderação : 60%	Qualidade Ponderação : 10%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Refª.:	Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacte de possíveis decisões de políticas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind2	Prazo para elaboração de proposta de logica de intervenção/estratégia do PEPAC M=31.07.2020; VC=30.06.2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind3	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores e de propostas de políticas públicas de apoio ao setor	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind4	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind5	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind6	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind7	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind8	N.º de reportes trimestrais elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM, remetidos para publicação na página electrónica do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind9	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind10	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind11	N.º de pareceres jurídicos elaborados	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind12	Nº de procedimentos documentados e aprovados, a publicar no "Manual de Gestão" - INTRANET	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind13	Nº de relatórios de monitorização no âmbito da redução com o consumo de papel de impressão (RCM N.º 141/2018, de 26.10.2018)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind14	Nº de dias para entrada em produção do SGD Edoclink M=01.04.2020; VC=01.03.2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind15	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind16	Nº de edições da revista Cultivar divulgadas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind17	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PAC_pós_2020; Orientações Técnicas)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind18	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind19	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM M=30.03.2020; VC=15.03.2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind20	Nº de reuniões de coordenação/ sessões de esclarecimento com os serviços do MA e MM	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind21	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind22	Nº de reuniões/painéis consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind23	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da preparação da presidência de PT da UE	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind24	Prazo de apresentação da candidatura a certificação da NP 4552:2016 - Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e Pessoal M=30.10.2020; VC=30.09.2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind25	Prazo de concretização dos serviços de Segurança e Saúde no Trabalho no GPP – RCM28/2019 M=15.12.2020; VC=15.11.2020	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind26	Grau de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind27	Grau de satisfação dos utilizadores (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	Ind9: Prazo médio de pagamentos apurado até 31 de maio de 2020, calculado de acordo com a fórmula publicada na RCM 34/2008 de 22 de Fevereiro.
#2	Ind19: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer “até 30 de março de cada ano”.
#3	Ind24: O processo de candidatura à certificação pela NP 4552:2016, será operacionalizado pela DSRHDO. A certificação deste referencial envolve todas as unidades orgânicas do GPP.
#4	Ind26 e Ind27. A auscultação da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DDO .