

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Serviço | Organismo:

Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)

Missão:

O Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP) tem por missão apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas do Ministério da Agricultura (MA) e do Ministério do Mar (MM) e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados no MA/MM.

Objetivos Estratégicos (OE)

Meta Grau de concretização

OE_1: Desenvolver análises e metodologias de apoio à decisão política e respetiva aplicação, em particular, no quadro do período de programação 2021_2027, alinhadas com a Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030).

100%

OE_2: Otimizar a coordenação dos serviços das áreas governativas da Agricultura e do Mar, o envolvimento de parceiros internos e externos e o apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo.

100%

OE_3: Promover um contexto organizacional de excelência e envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, da inovação e simplificação administrativa, da segurança e saúde no trabalho e das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar.

100%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 30%

OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum no quadro da negociação com a Comissão Europeia

Peso: 40%

Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1 Nº de respostas às observações da Comissão Europeia elaboradas no âmbito da aprovação do Plano Estratégico da Política Agrícola Comum	n.d.	n.d.	20	2	25	35%	DSPP; DSE; DSJC ;DSC	Somatório anual do n.º Nº de respostas às observações da Comissão Europeia elaboradas no âmbito da aprovação do PEPAC				
Ind2 Nº de propostas elaboradas no âmbito da preparação de instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC (após aprovação do PEPAC)	n.d.	n.d.	14	2	17	35%	DSPP; DSC; DSE; DSJC	Somatório anual do n.º propostas elaboradas no âmbito da preparação de instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC (após aprovação do PEPAC)				
Ind3 Nº de dias para atualizar o sistema interno de monitorização, quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e as linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030), após a aprovação do PEPAC.	n.d.	n.d.	60	10	49	30%	DSPP; DSC; DSE	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado (após aprovação do PEPAC)				

Taxa de Realização do OP1

OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os setores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas

Peso: 35%

Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4 Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os setores, bem como propostas de políticas públicas	383	218	240	20	270	25%	DSPP; DSC; DSAERI; DSJC; DSE	Somatório anual do n.º de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os setores e de propostas de políticas públicas				
Ind5 Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	18	13	14	4	20	25%	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação				
Ind6 N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	88	74	90	5	100	25%	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário				
Ind7 N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	11	6	13	1	15	25%	DSAERI	Somatório anual do n.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização				

Taxa de Realização do OP2

OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM												Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	24	10	24	2	27	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reportes sobre a execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21				
Ind9	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	4	1	4	0	5	35%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA/MM				
Ind10	N.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP3	5	2	5	0	6	30%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP 3				
Taxa de Realização do OP3													
EFICIÊNCIA												PESO:	30%
OP4: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros												Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	N.º de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do setor	42	15	12	3	20	30%	DSC; DSPP; DSJC	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros/associações/empresas do setor				
Ind12	N.º de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	20	6	20	2	19	30%	DSE; DSRHDO; DSCI; DSPOAG; DSJC	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM				
Ind13	Prazo de apresentação do relatório sobre formação profissional no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	n.d.	nd	300	20	279	40%	DSRHDO	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado				
Taxa de Realização do OP4													
OP5: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Acção Governativa da Agricultura e do Mar												Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind14	N.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	3	4	4	2	7	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados				
Ind15	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	n.d.	85%	80%	10%	100%	35%	DSJC	$Tx = (n.º \text{ de pareceres concluídos em tempo} / n.º \text{ total de pareceres}) * 100$				
Ind16	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	95%	85%	80%	10%	100%	30%	DSRHDO	$tx = (n.º \text{ de serviços que participam nas ações} / n.º \text{ total de serviços}) * 100$				
Taxa de Realização do OP5													
OP6: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind17	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	88	88	88	0	71	25%	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado				
Ind18	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	2	21	25	5	19	25%	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009				
Ind19	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	n.d.	7	10	1	12	25%	DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)				
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	n.d.	7	52	4	57	25%	DSPOAG; DSRHDO; DSCI; DSJC	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)				
Taxa de Realização do OP6													

OP7: Realizar o diagnóstico base para a definição do Plano Estratégico do GPP a médio prazo												Peso:	5%
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind21	Data da apresentação do relatório desenvolvido neste âmbito	n.d.	n.d.	300	20	279	100%	Todas	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado				
Taxa de Realização do OP7													

OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros												Peso:	5%
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	34	25	20	4	25	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do nº de iniciativas (...)				
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (Nomeadamente, GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PEPAC; Regime Escolar)	323	97	180	10	200	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos				
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (Nomeadamente +FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar; Newsletter CNCDA)	78	67	60	10	80	30%	DSE; DSAERI; DSCI; DSC	Somatório anual do n.º de conteúdos não temáticos produzidos				
Taxa de Realização do OP8													

OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, da segurança e saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)												Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind25	N.º de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	n.d.	1	1	0	2	50%	Todas	Somatório anual do nº de iniciativas (...)				
Ind26	Percentagem de postos de trabalho do GPP verificados no âmbito do contrato de SST	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	50%	DSRHDO; DSPOAG	tx = (n.º de PT verificados/n.º total de PT) x 100%				
Taxa de Realização do OP9													

OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas												Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021 Última monitorização	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	3,48	n.d.	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	3,88	n.d.	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externos (escala de 1 a 5)	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5,0	30%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]				
Taxa de Realização do OP10													

Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9	OP10
OE_1: Desenvolver análises e metodologias de apoio à decisão política e respetiva aplicação, em particular, no quadro do período de programação 2021_2027, alinhadas com a Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030).	✓	✓		✓						✓
OE_2: Otimizar a coordenação dos serviços das áreas governativas da Agricultura e do Mar, o envolvimento de parceiros internos e externos e o apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo.			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OE_3: Promover um contexto organizacional de excelência e envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, da inovação e simplificação administrativa, da segurança e saúde no trabalho e das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar.					✓	✓	✓	✓	✓	✓

OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º daB81:P95 Lei 66-B/2007, de 28.12,2007	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respectivo parâmetro	Peso de cada objectivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum no quadro da negociação com a Comissão Europeia	30%	40%	12%	RELEVANTE
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os setores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas		35%	11%	RELEVANTE
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM		25%	8%	
Eficiência				
OP4: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros	30%	25%	8%	
OP5: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Acção Governativa da Agricultura e do Mar		25%	8%	
OP6: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP		50%	15%	RELEVANTE
Qualidade				
OP7: Realizar o diagnóstico base para a definição do Plano Estratégico do GPP a médio prazo	40%	5%	2%	
OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros		5%	2%	
OP9:Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, da segurança e saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)		45%	18%	RELEVANTE
OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas		45%	18%	RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		74%

RECURSOS HUMANOS	Dias úteis 2022	228
-------------------------	------------------------	------------

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efectivos Planeados para 2022			Pontuação efectivos Executados para 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efectivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efectivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	4	912	80	0	0	0	-4	0%	0%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	27	6156	432	0	0	0	-27	0%	0%
Técnico Superior	12	118	26904	1416	0	0	0	-118	0%	0%
Especialistas de Informática	12	8	1824	96	0	0	0	-8	0%	0%
Coordenador Técnico	9	1	228	9	0	0	0	-1	0%	0%
Técnicos de Informática	8	9	2052	72	0	0	0	-9	0%	0%
Assistente Técnico	8	57	12996	456	0	0	0	-57	0%	0%
Assistente Operacional	5	11	2508	55	0	0	0	-11	0%	0%
Total		235	53 580	2 616	0	0	0	-235	0%	0%

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (30.jun.2022)	Execução (31.dez.2022)	Desvio Executado / Disponível (31.12.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	18 719 225,00 €								
Despesas c/Pessoal	7 501 603,00 €								
Aquisições de Bens e Serviços	2 824 744,00 €								
Outras despesas correntes	6 698 658,00 €								
Despesas de Capital	1 694 220,00 €								
Orçamento de Investimento (OI)	- €								
Despesas c/Pessoal	0,00 €								
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €								
Outras despesas correntes	0,00 €								
Despesas de Capital	0,00 €								
Outros valores	0,00 €								
Total (OF+OI+OV)	18 719 225,00 €								

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.	Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%	Eficiência Ponderação: 30%	Qualidade Ponderação: 40%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Ref.:	Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
-------	-------------	----------------------	-------------------------------

Ind1	Nº de respostas às observações da Comissão Europeia elaboradas no âmbito da aprovação do Plano Estratégico da Política Agrícola Comum	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind2	Nº de propostas elaboradas no âmbito da preparação de instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC (após aprovação do PEPAC)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind3	Nº de dias para atualizar o sistema interno de monitorização, quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e as linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030), após a aprovação do PEPAC.	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind4	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind5	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind6	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind7	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind8	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind9	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind10	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP3	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind11	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do setor	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind12	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind13	Prazo de apresentação do relatório sobre formação profissional no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind14	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind15	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind16	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind17	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind18	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind19	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind21	Data da apresentação do relatório desenvolvido neste âmbito	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (Nomeadamente, GlobalAgrimar, PARCA; Desperdício Alimentar; PEPAC; Regime Escolar)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (Nomeadamente +FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar; Newsletter CNCDA)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind25	N.º de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind26	Percentagem de postos de trabalho do GPP verificados no âmbito do contrato de SST	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externos (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

NOTAS EXPLICATIVAS

- #1 Ind17: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer "até 30 de março de cada ano".
- #2 Ind27, Ind28 e Ind29. A auscultação da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DDO .