

Ciclo de Gestão:	2023
Designação do Serviço Organismo:	Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)
Missão:	O Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP) tem por missão apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas do Ministério da Agricultura e Alimentação (MAA) e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados no MAA

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Assegurar a coordenação técnica nacional do PEPAC, no quadro do período de programação 2023-2027	100%	111%
OE2: Otimizar a articulação dos serviços da respetiva área governativa da Agricultura e Alimentação, o envolvimento de parceiros internos e externos e o apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo	100%	114%
OE3: Promover um contexto organizacional de excelência e envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, da inovação e simplificação administrativa, da segurança e saúde no trabalho e das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar	100%	117%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 30%

OE1	OP1: Assegurar a gestão e execução eficiente e eficaz do PEPAC e sua articulação com a Comissão Europeia	Peso:	40%									
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Prazo de submissão para aprovação dos documentos no âmbito da coordenação do PEPAC: reprogramação anual, plano comunicação e divulgação, plano de avaliação (M=30.09.2023; VC=15.08.2023)	n.d.	n.d.	n.d.	272	30	226	33,4%	302	100%	Atingiu	0%
Ind.2	Nº de ações / documentos elaboradas no âmbito da coordenação dos instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC: legislação, Orientações Técnicas, Reuniões de Coordenação, Comitês de Acompanhamento, Pareceres e Normas	n.d.	n.d.	n.d.	77	3	100	33,3%	75	100%	Atingiu	0%
Ind.3	Nº de ações, notas e pareceres sobre o acompanhamento de políticas europeias relacionadas com PEPAC, nomeadamente as que decorrem do Pacto Ecológico Europeu	n.d.	n.d.	n.d.	130	3	166	33,3%	157	119%	Superou	19%
Ind.4	Indicador eliminado conforme pedido de revisão											
Grau de Realização do OP1											106%	
OE1; OE2	OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre o setor e articulação com políticas públicas	Peso:	35%									
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.5	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre o sector, bem como propostas de políticas públicas	383	382	538	280	4	355	20,0%	396	139%	Superou	39%
Ind.6	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	18	23	17	15	2	21	20,0%	23	132%	Superou	32%
Ind.7	Nº de documentos/ estudos com vista o acompanhamento da evolução dos preços ao longo da cadeia de valor - Observatório de preços, PARCA	n.d.	n.d.	n.d.	6	1	8	20,0%	8	125%	Superou	25%
Ind.8	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	88	120	126	129	5	168	20,0%	133	100%	Atingiu	0%
Ind.9	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	11	6	25	15	2	21	20,0%	19	116%	Superou	16%
Grau de Realização do OP2											122%	
OE2	OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito do Programa Orçamental, Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão do MAA	Peso:	25%									
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.10	N.º de reportes sobre execução do Programa Orçamental PO17 do MAA	24	24	12	12	0	15	35%	14	117%	Superou	17%
Ind.11	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MAA	4	4	4	4	0	5	35%	4	100%	Atingiu	0%
Ind.12	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP1 / SIADAP3	5	5	5	5	1	7	30%	6	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP3											106%	

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OE1; OE2	OP4: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros										Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do setor	42	27	28	33	3	45	30%	37	108%	Superou	8%
Ind.14	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MAA	20	12	40	26	6	40	30%	22	100%	Atingiu	0%
Ind.15	Nº de dias para apresentação do relatório sobre formação profissional no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030) (M=15.07.2023; VC=30.06.2023)	n.d.	n.d.	n.d.	195	15	180	40%	181	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP4												103%

OE2	OP5: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para a área governativa da Agricultura e Alimentação										Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.16	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	3	5	5	4	1	6	35%	3	100%	Atingiu	0%
Ind.17	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	n.d.	88%	82%	80%	10%	100%	35%	93%	116%	Superou	16%
Ind.18	Percentagem de serviços MAA que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	95%	100%	88%	80%	10%	100%	30%	100%	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP5												113%

OE2; OE3	OP6: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP										Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.19	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MAA (incremento negativo)	88	88	88	88	0	73	20%	88	100%	Atingiu	0%
Ind.20	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	2	11	19	20	4	15	20%	4,2	179%	Superou	79%
Ind.21	N.º de iniciativas no âmbito da transformação digital (desmaterialização de processos, definição de mapeamento de processos, elaboração de procedimentos e fluxos de atividade)	n.d.	10	14	6	1	9	20%	8	118%	Superou	18%
Ind.22	N.º de iniciativas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	n.d.	17	14	13	3	17	20%	11	100%	Atingiu	0%
Ind.23	Nº de iniciativas realizadas no âmbito do reforço dos mecanismos de segurança das redes e dos sistemas de informação, no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023	n.d.	n.d.	n.d.	4	1	6	20%	3	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP6												119%

QUALIDADE

PESO: 40%

OE2; OE3	OP7: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros										Peso:	10%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.24	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	34	32	71	24	4	35	25%	56	173%	Superou	73%
Ind.25	Nº de dias para disponibilização on-line do portal - Observatório de preços (M=30.09.2023; VC=15.08.2023)	n.d.	n.d.	n.d.	272	30	226	25%	201	139%	Superou	39%
Ind.26	Nº de conteúdos temáticos produzidos (Nomeadamente, GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PEPAC; Regime Escolar; Observatório de preços)	323	244	258	51	5	70	25%	93	155%	Superou	55%
Ind.27	Nº de conteúdos regulares produzidos (Nomeadamente +FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar; Newsletter CNCDA)	78	108	103	87	10	100	25%	97	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP7												142%

OE2; OE3	OP8: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, da segurança e saúde no trabalho										Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.28	Nº de ações realizadas no âmbito da preparação para a certificação do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar no GPP - NP 4552:2016	n.d.	1	3	1	0	2	30%	1	100%	Atingiu	0%
Ind.29	Nº de iniciativas realizadas no âmbito da promoção da saúde e bem-estar dos trabalhadores	n.d.	n.d.	n.d.	20	4	25	30%	24	100%	Atingiu	0%
Ind.30	Nº de dias para a realização do relatório do Diagnóstico do Clima Organizacional (M=23.11.2023; VC=15.11.2023)	n.d.	n.d.	n.d.	326	30	257	40%	326	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP8												100%

OE1; OE2; OE3	OP9: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas	Peso:	65%									
Indicadores	Realizado 2020	Realizado 2021	Realizado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.31	Índice de satisfação médio global dos GMG do MAA (escala de 1 a 5)	3,48	3,00	4,38	3,5	0,5	5,0	35%	4,69	120%	Superou	20%
Ind.32	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	3,88	4,56	4,38	3,5	0,5	5,0	35%	4,54	117%	Superou	17%
Ind.33	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externos (escala de 1 a 5)	n.d.	3,40	3,75	3,5	0,5	5,0	30%	3,21	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP9											113%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2023

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
		30%	30%	40%
	Quantitativa	112,7%		
	Qualitativa	Bom		

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
GR EFICÁCIA	33,5%						
OP1: Assegurar a gestão e execução eficiente e eficaz do PEPAC e sua articulação com a Comissão Europeia	30%	40%	12%	106%	42%	Superou	RELEVANTE
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre o setor e articulação com políticas públicas		35%	11%	122%	43%	Superou	RELEVANTE
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito do Programa Orçamental, Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão do MAA		25%	8%	106%	26%	Superou	
GR EFICIÊNCIA	34,1%						
OP4: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros	30%	25%	8%	103%	26%	Superou	
OP5: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para a área governativa da Agricultura e Alimentação		25%	8%	113%	28%	Superou	
OP6: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP		50%	15%	119%	60%	Superou	RELEVANTE
GR QUALIDADE	45,0%						
OP7: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros	40%	10%	4%	142%	14%	Superou	
OP8: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, da segurança e saúde no trabalho		25%	10%	100%	25%	Atingiu	RELEVANTE
OP9: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas		65%	26%	113%	73%	Superou	RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes				74%	

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2023			Pontuação efetivos Executados para 2023			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	4	904	80	3	669	59	-1	74%	74%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	27	6102	432	25	5467	387	-2	90%	90%	
Técnico Superior	12	125	28250	1500	90	18923	1005	-35	67%	67%	
Especialistas de sistemas e tecnologias de informação	12	8	1808	96	6	1330	71	-2	74%	74%	
Coordenador Técnico	9	1	226	9	0	0	0	-1	0%	0%	
Técnicos de sistemas e tecnologias de informação	8	9	2034	72	6	1330	47	-3	65%	65%	
Assistente Técnico	8	50	11300	400	36	7500	265	-14	66%	66%	
Assistente Operacional	5	11	2486	55	12	2147	48	1	86%	86%	
(1 CCAS)		235	53 110	2 644	178	37 366	1 882	-57	71%	70%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2018	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Previstos 2022	Efetivos 31.12.2022	Previsto 2023	Efetivos 30.06.2023	Efetivos 30.09.2023	Efetivos 30.12.2023
		194	209	199	190	235	181	235	191	189	178

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução	
			30.jun.2023	30.set.2023	31.dez.2023			
Orçamento de Funcionamento (OF)	20 238 398,00 €	12 432 349,00 €	4 840 869,00 €	7 039 149,00 €	10 107 353,00 €	2 324 996,00 €	81%	
Despesas c/Pessoal	7 838 329,00 €	7 838 329,00 €	3 673 542,00 €	5 207 243,00 €	7 277 479,00 €	560 850,00 €	93%	
Aquisições de Bens e Serviços	2 770 453,00 €	2 348 452,00 €	890 517,00 €	1 226 105,00 €	2 018 954,00 €	329 498,00 €	86%	
Outras despesas correntes	8 219 006,00 €	834 958,00 €	260 600,00 €	584 587,00 €	750 329,00 €	84 629,00 €	90%	
Despesas de Capital	1 410 610,00 €	1 410 610,00 €	16 210,00 €	21 214,00 €	60 591,00 €	1 350 019,00 €	4%	
Orçamento de Investimento (OI)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Despesas c/Pessoal								
Aquisições de Bens e Serviços								
Outras despesas correntes								
Despesas de Capital								
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Total (OF+OI+OV)	20 238 398,00 €	12 432 349,00 €	4 840 869,00 €	7 039 149,00 €	10 107 353,00 €	2 324 996,00 €	81%	

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Prazo de submissão para aprovação dos documentos no âmbito da coordenação do PEPAC: reprogramação anual, plano comunicação e divulgação, plano de avaliação (M=30.09.2023; VC=15.08.2023)	DSPP; DSCI	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind2	Nº de ações / documentos elaboradas no âmbito da coordenação dos instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC: legislação, Orientações Técnicas, Reuniões de Coordenação, Comitês de Acompanhamento, Pareceres e Normas	DSPP; DSJC; DSCI	Somatório anual do n.º de ações / documentos elaboradas no âmbito da coordenação dos instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind3	Nº de ações, notas e pareceres sobre o acompanhamento de políticas europeias relacionadas com PEPAC, nomeadamente as que decorrem do Pacto Ecológico Europeu	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de ações, notas e pareceres sobre (...) Europeu	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind4	Indicador eliminado conforme pedido de revisão	DSPP	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Sistema Interno de monitorização do PEPAC	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind5	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre o sector, bem como propostas de políticas públicas	DSPP; DSC; DSAERI; DSE; DSJC	Somatório anual do n.º de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores e de propostas de políticas públicas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind6	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind7	Nº de documentos/ estudos com vista o acompanhamento da evolução dos preços ao longo da cadeia de valor - Observatório de preços, PARCA	DSC	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind8	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de documentos/estudos (...) Observatório de preços, PARCA	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind9	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	DSAERI	Somatório anual do n.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind10	N.º de reportes sobre execução do Programa Orçamental PO17 do MAA	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH da respetiva área governativa	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind11	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MAA	DSRHDO	Somatório anual do n.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais da respetiva área governativa	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind12	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP1 / SIADAP3	DSRHDO	Somatório anual do n.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP 3	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind13	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do setor	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros/associações/empresas do setor	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind14	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MAA	DSE; DSJC; DSRHDO; DSCI; DSPOAG	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação com os serviços da respetiva área governativa	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind15	Nº de dias para apresentação do relatório sobre formação profissional no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030) (M=15.07.2023; VC=30.06.2023)	DSRHDO	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind16	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind17	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	DSJC	$Tx = (nº \text{ de pareceres concluídos em tempo} / n.º \text{ total de pareceres}) * 100$	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind18	Percentagem de serviços MAA que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	DSRHDO	$tx = (nº \text{ de serviços que participam nas ações} / n.º \text{ total de serviços}) * 100$	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind19	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MAA (incremento negativo)	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind20	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind21	N.º de iniciativas no âmbito da transformação digital (desmaterialização de processos, definição de mapeamento de processos, elaboração de procedimentos e fluxos de atividade)	DSRHDO; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas no âmbito da transformação digital	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

Ind22	N.º de iniciativas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	DSRHDO; DSJC; DSCI; DSPOAG	Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind23	N.º de iniciativas realizadas no âmbito do reforço dos mecanismos de segurança das redes e dos sistemas de informação, no âmbito da Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço 2019-2023	DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas no âmbito (...) Segurança do Ciberespaço 2019-2023	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind24	N.º de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas /eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind25	N.º de dias para disponibilização on-line do portal - Observatório de preços (M=30.09.2023; VC=15.08.2023)	DSE; DSCI	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Página Internet do GPP	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind26	N.º de conteúdos temáticos produzidos (Nomeadamente +FLASH; PARCA; Desperdício Alimentar; PEPAC; Regime Escolar; Observatório de preços)	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos	Página Internet do GPP	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind27	N.º de conteúdos regulares produzidos (Nomeadamente +FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar; Newsletter CNCDA)	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de conteúdos regulares produzidos	Página Internet do GPP	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind28	N.º de ações realizadas no âmbito da preparação para a certificação do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar no GPP - NP 4552:2016	DSRHDO	Somatório anual do n.º de ações realizadas no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind29	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da promoção da saúde e bem-estar dos trabalhadores	DSRHDO	Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas no âmbito da promoção da saúde e bem-estar dos trabalhadores	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind30	N.º de dias para a realização do relatório do Diagnóstico do Clima Organizacional (M=23.11.2023; VC=15.11.2023)	DSRHDO	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind31	Índice de satisfação médio global dos GMG do MAA (escala de 1 a 5)	Todas	$Id = \frac{\text{índice de satisfação} \times n \times \text{n.º de respostas}}{\text{total de respostas}}$; n=[1 a 5]	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind32	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	Todas	$Id = \frac{\text{índice de satisfação} \times n \times \text{n.º de respostas}}{\text{total de respostas}}$; n=[1 a 5]	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind33	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externos (escala de 1 a 5)	Todas	$Id = \frac{\text{índice de satisfação} \times n \times \text{n.º de respostas}}{\text{total de respostas}}$; n=[1 a 5]	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	Ind20: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer "até 30 de março de cada ano".
#2	Ind31, Ind32 e Ind33. A auscultação da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DSRHDO/DDO.