

# COMUNICAÇÃO

Nº 1 | fevereiro.2023

**ASSUNTO: CONSELHO COORDENADOR DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS (CCAS)**

**DESTINATÁRIOS: Área de Governação Agricultura e Alimentação**

Exmo.(a) Senhor(a)

Diretor / Diretor(a)-Geral / Diretor(a) Regional / Presidente / Presidente do Conselho Diretivo/Gestor(a) / Interlocutores SIADAP 1,

O Grupo de Trabalho do Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços (GT CCAS), do qual o GPP faz parte, tem como missão operacionalizar tecnicamente as atividades que suportam o CCAS, através de linhas de ação que densificam e concretizam os objetivos inicialmente definidos pelo GT CCAS.

De cada uma das Linhas de Ação resultaram um conjunto de documentos, que visam reforçar um conjunto de ferramentas de gestão e harmonizar a sua implementação em todos os serviços da Administração Pública.

No âmbito do Subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1), cumpre divulgar na [página eletrónica do GPP](#), os seguintes documentos produzidos pelas Linhas de Ação L2 e L7 os quais foram alvo de apreciação e aprovação.

L2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instrumentos de Gestão – Guia de Orientações Técnicas (documento base);</li><li>• ET – Relatório de Atividades e Autoavaliação;</li><li>• ET – Metodologias de Apreciação da Satisfação dos Utilizadores;</li><li>• ET – Metodologias de Audição da Satisfação dos Trabalhadores;</li><li>• ET - Plano de Atividades;</li><li>• ET - Quadro de Avaliação e Responsabilização (inclui <i>template</i>/modelo);</li><li>• ET – Objetivos, Indicadores e Metas</li></ul>
L7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo de Inquérito por questionário de aferição da satisfação dos trabalhadores;</li><li>• Modelo de Inquérito por questionário de aferição da satisfação dos clientes;</li></ul>

Com os melhores cumprimentos,



Eduardo Diniz  
Diretor Geral

**Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral**

Ministério da Agricultura

Ministério do Mar

Praça do Comércio, 1149-010 Lisboa

Tel. +351 213 234 617/8 | Fax: 351 213 234 602 [www.gpp.pt](http://www.gpp.pt)